

Coaching via Skype

Joyce van Ombergen (van Joy-Ce, www.joy-ce.com) heeft de afgelopen maanden een nieuw concept gelanceerd, nl. het coachen via skype. Dit geeft haar de mogelijkheid om overal ter wereld cliënten te coachen. Onlangs heeft zij met journaliste Annebeth Vis in Barcelona een kort traject via skype doorlopen. Annebeth omschreef de ervaring als volgt: "Ze stelde me vragen, liet me opdrachten uitvoeren en begeleidde me zonder veel moeite naar mijn eigen antwoord op de vraag."

Ook waren cliënten uit Nederland en Spanje onder de indruk van de wijze waarop door het simpele gebruik van een computer, camera en microfoon een vertrouwelijk en indringend coachingsgesprek mogelijk bleek.

Joy-Ce zal naast 'losse' skype sessies de mogelijkheden van skype ook inzetten na afloop van de intensieve coachingsweken. Er is dan minimaal één contact gedurende een aantal weken na het traject gewenst, maar om het traject tot een optimaal resultaat te leiden zou coaching via skype ook een meer structurele vorm kunnen krijgen.

Voor de cliënten klinkt de optie om fysieke contacten te combineren met coaching via de computer zeer aantrekkelijk. De cliënten hoeven de deur er niet voor uit en het contact is dankzij de camera persoonlijker dan bijvoorbeeld via de telefoon.

Joyce van Ombergen-Jong heeft vanaf het oprichten van haar bedrijf Joy-ce gemerkt dat de combinatie van creatief bezig zijn in een ontspannen en vertrouwelijke omgeving mensen de gelegenheid gaf om zichzelf open te stellen. Om met deze situaties professioneler om te kunnen gaan, heeft zij de opleiding tot intuïtief coach bij IMC Mensontwikkeling gevolgd. Vanaf september 2008 is Joy-Ce gevestigd in Andalusië, Spanje. Daar coacht zij niet alleen mensen uit de omgeving, maar ook mensen die uit Nederland overkomen om een week bij haar een intensief coachingstraject te doorlopen.



Joyce van Ombergen

Cure and Care column:

Voldoende verzekerd, ook in Spanje?

Een paar maal kwam het voor dat een van onze cliënten, of iemand die voor behandeling in het ziekenhuis was geweest, alsnog een navordering kreeg voor kosten die volgens hun Nederlandse zorgverzekeraar niet gedekt werden door de ziektekostenpolis. In één van de gevallen ging het maar liefst om een navordering van 11.500,00 euro, zonder enige specificatie of toelichting. Alleen uit de kleine lettertjes onder aan de factuur zou men kunnen opmaken dat het ging om ontoereikende dekking.

Een nabestaande vroeg om uitleg bij zijn zorgverzekeraar, maar tot vijf (!) maal toe kwam hij niet verder dan een welwillende medewerker die geen beslissingsbevoegdheid had. Hij kreeg wel een nieuwe rekening, dit keer van 10.000,00 euro. Door de stelselwijziging in de ziektekostenverzekering in Nederland met ingang van 2006 zou er sprake zijn van een onderverzekering, want men werkte nu met DBC's (diagnose behandelcombinaties), waarvoor vaste prijzen gelden. Er was echter slechts één diagnose gesteld terwijl er sprake was van meerdere diagnoses tegelijkertijd. Nabestaande ging opnieuw in verweer en ontving daarna een rekening van 2500,00 euro.

Dit is een voorval bij mij bekend. Mogelijk bestaan er nog veel meer. De stelselwijziging is vooral voor Nederlanders die particulier verzekerd waren bij een Nederlandse ziektekostenverzekering, maar woonachtig in het buitenland, niet overal vlekkenloos verlopen. In feite hadden al deze mensen bericht moeten ontvangen dat ze met ingang van 2006 verplicht waren zich in de Seguridad Social te laten inschrijven dan wel een aanvullende verzekering moesten afsluiten als ze in Spanje gebruik wilden maken van het privé-circuit. Maar zelfs met een aanvullende verzekering is ook niet gezegd dat alles 100% is gedekt. In ieder geval is in voornoemd geval onvoldoende informatie verstrekt over de wijzigingen. Het geeft echter geen pas om te proberen eventuele schade dan maar achteraf te verhalen. Zeker niet bij kwetsbare groepen als de ouderen die juist vaker niet meer in staat zijn om bezwaar aan te tekenen.

Voor zover men nog aanvullend verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar verdient het aanbeveling om de polisvoorwaarden goed te lezen.

Lisette de Leeuw-Kessels (1960) is directeur/eigenaar van De Thuiszorg Costa Blanca en zorgcentrum Anneke Residence in Benidorm, Alicante.

